



Ministerio de Salud  
Argentina



CASO DE EXITO

# Digitalización del sistema de salud pública de Argentina

Software Factory  
(UX/UI, DEV, QA, DBA, DevOps, Support and Maintenance)



# Desafíos

## Primer desafío

El ministerio de Salud Argentino solicitó el desarrollo de un software de gestión hospitalaria apuntado a digitalizar la historia clínica de los pacientes, gestionar citas, camas ocupadas y otras fuentes de información relevante.

## Segundo desafío

La aplicación debía dar servicios de soporte y habilitar datos epidemiológicos, estadísticos y de gestión.

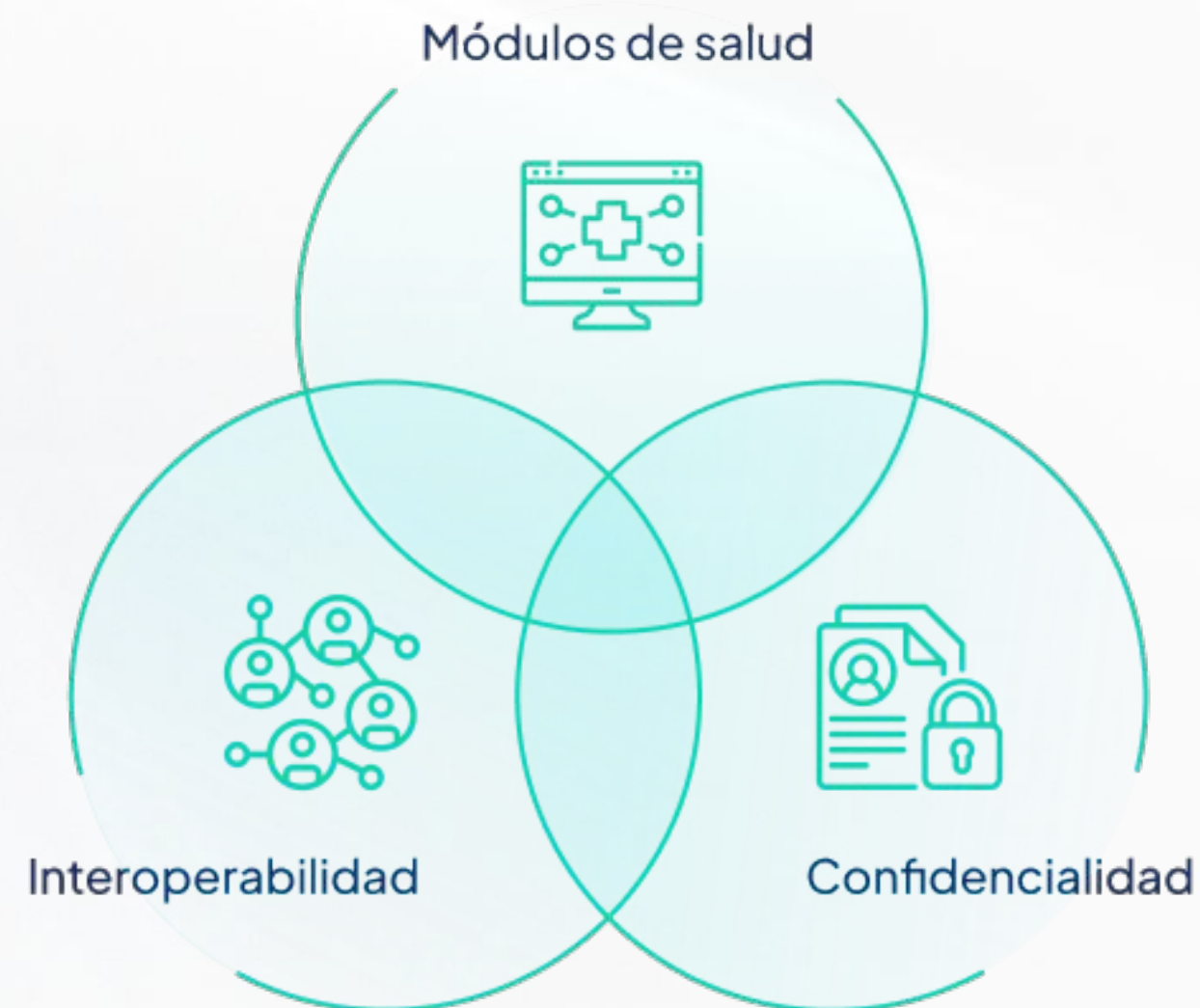


Se consideraron tecnologías innovadoras para mejorar la eficiencia del Sistema Nacional de Salud a fin de cumplir con el objetivo.

## Poniéndonos a prueba

El sistema debía estar integrado a la base de datos nacional centralizada que contiene información sanitaria de los pacientes; como fechas de nacimiento y fallecimiento, incluidas para almacenamiento y gestión.

Se garantiza a los pacientes y trabajadores de la salud el acceso a la información de los historiales.





# La Propuesta

## Brainstorming

Sugerimos desarrollar un sistema que integre las historias clínicas electrónicas (HCE) de cada ciudadano, haciendo posible así la incorporación y organización de información sanitaria de la población en nuestro territorio.

La integración al sistema a la Red Nacional de Interoperabilidad para el intercambio de información de manera precisa, segura y en tiempo fue clave para el éxito del desarrollo.

Para desarrollar este sistema recomendamos el uso de servicios Web y estándares de interoperabilidad como HL7 FHIR1 y SNOMED CT2 y se acordó el uso de las siguientes tecnologías:  
SnowStorm y un gestor de identidad del paciente con referencias cruzadas (Patient Identity Cross-Reference Manager), una versión moderna del Enterprise Master Patient Index (EMPI).



## Nuestra Colaboración y contribución

Mediante metodologías ágiles y el desarrollo de prototipos interactivos, junto al Ministerio de Salud, se definieron las especificaciones y aspectos clave como Emergencias, Hospitalización y unidades de Terapia / Cuidados Intensivos considerando diferentes experiencias del usuario basado en el rol que cada uno tiene en su entidad.

Trabajamos con nuestros expertos en UX/UI para el diseño de pantallas y navegabilidad.

Incentivamos la implementación de un Sistema de seguridad para garantizar la identificación univocal del paciente, confidencialidad, precisión, accesibilidad y privacidad de la información recopilada por la Historia Clínica Digital junto con la duración y recuperación de la información.



# Resultados

## Logrando la Integración



El sistema está operativo en varias instituciones sanitarias nacionales e internacionales



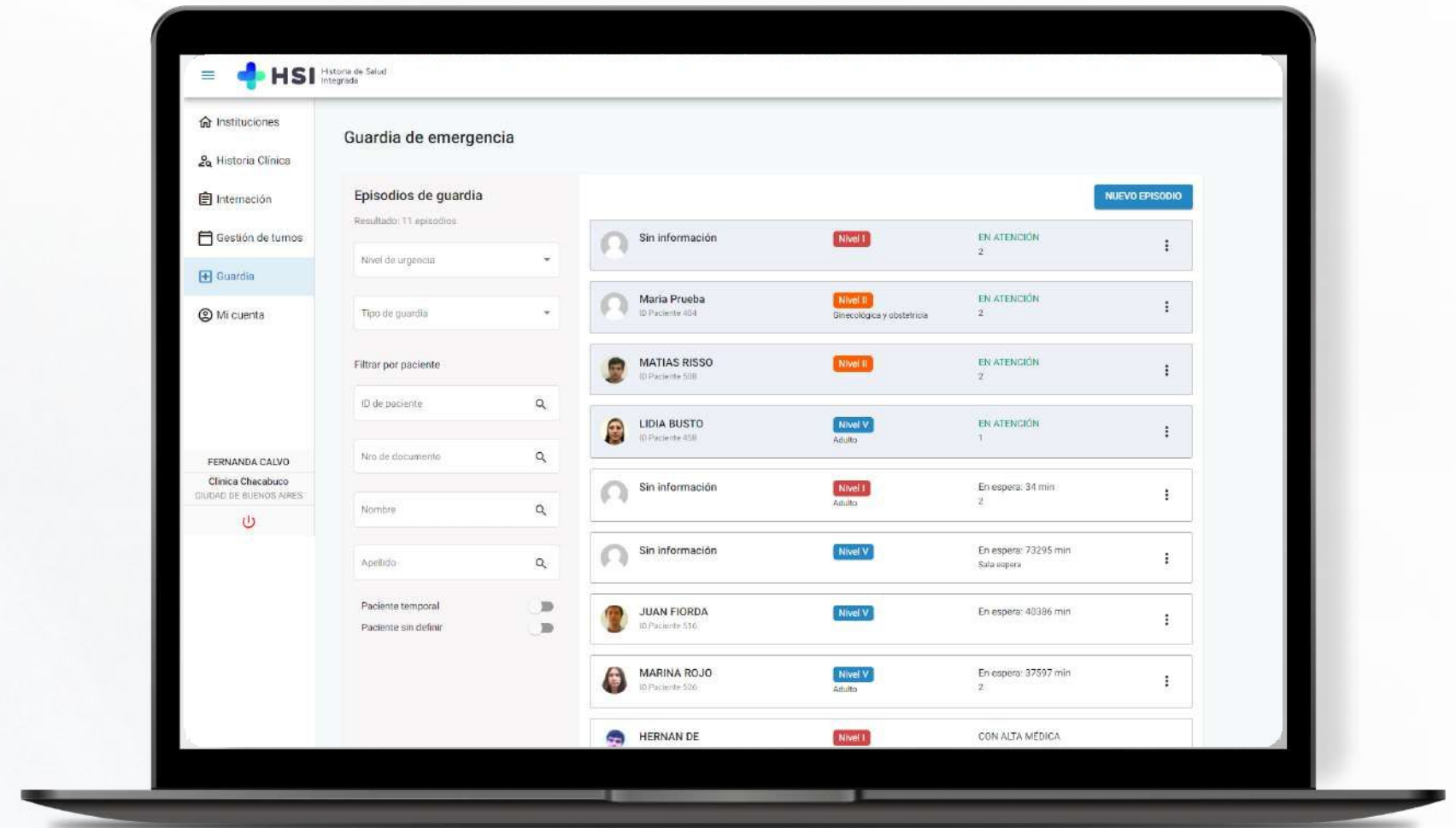
Admite el acceso con diferentes roles y permisos



Sistema sofisticado, confiable, modificable, escalable y de alta disponibilidad



Gestiona información sensible utilizando la encriptación algorítmica más sofisticada del mercado



Se incluyen diferentes módulos como gestión de citas, admisión, camas e Historia Clínica Digital



Alineamiento a estándares internacionales haciendo posible el lanzamiento de la aplicación en diferentes países.

Permite el acceso a la ficha de los pacientes en cualquier momento y desde cualquier ubicación



Gestión expeditiva de citas

Seguimiento de proveedores

Utiliza el concepto de "Práctica Móvil"



Permite la creación de registros epidemiológicos con información relevante acerca de patologías y pacientes externados.



