

CASO DE ÉXITO

# Potenciando el Sistema Académico

Software Factory  
(UX/UI, DEV, QA, DBA, DevOps, Support and Maintenance)



Ministerio de Educación  
Argentina



# Desafíos

## Mejora del Sistema Nacional de Gestión Académica en Argentina

El Ministerio de Modernización en Argentina, responsable de mejorar la calidad del servicio e incorporar nuevas tecnologías, expresó la necesidad de un sistema de gestión académica para **centralizar todos los módulos de desarrollo académico**. El objetivo era una solución que los empleados de diversas instituciones públicas pudieran utilizar fácilmente.



# Desafíos

## Definiendo objetivos para mejorar la experiencia de usuario

La plataforma debía integrarse sin inconvenientes con los sitios existentes y ofrecer una experiencia de usuario mejorada en comparación con la actual.

Como parte del desafío, **se incrementará el número de instituciones públicas** con acceso a la plataforma y ampliará la oferta educativa sin comprometer la velocidad de acceso y la cantidad de usuarios activos.

Los usuarios deberán visualizar información importante fácilmente para agilizar el proceso de aprendizaje de la herramienta, acelerar la navegabilidad del sitio web y mejorar la asistencia a programas de capacitación **priorizando la experiencia del usuario.**



# Propuesta

## Expansión de límites y optimización del sistema existente

Después de la entrevista con el cliente y analizando las capacidades del sistema anterior, ayudamos a definir y diseñar las pantallas y la navegabilidad del sistema mediante **frameworks interactivos**.

Se marcó una estrategia de arquitectura para gestionar usuarios, cursos, registro y categorización de usuarios, gestión de preinscripciones, planificación y gestión presupuestaria anual, seguimiento y registros de estudiantes, flujos de trabajo, presentación colaborativa de formularios y tareas, y gestión de proveedores.



# Propuesta

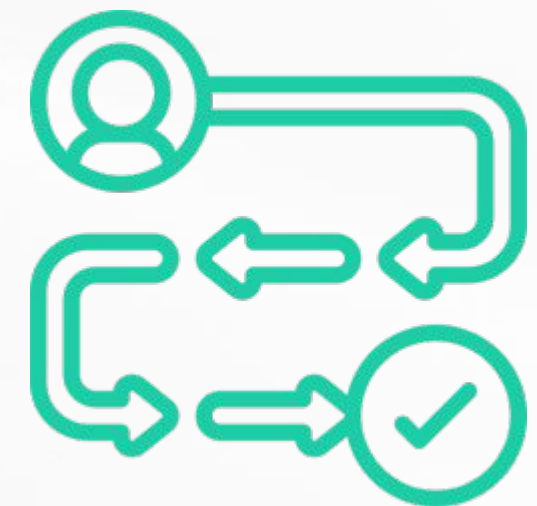
## Desafiando límites con el nuevo modelo de la plataforma

Como parte del plan, configuramos un entorno ARSAT. El sistema también sería capaz de integrarse con Moodle portables para funcionalidades del Campus Virtual y con WordPress para el **Portal de Estudiantes** a través de Servicios web.

Además, propusimos un plan de migración de datos del sistema existente a uno nuevo.

Implementamos una metodología de trabajo **híbrida aplicando Scrum y Kanban** para los equipos participantes en el proyecto.

Se aplicaron tecnologías de código abierto para minimizar costos y definir la infraestructura adecuada para entornos productivos. Actualmente, estamos brindando soporte y mantenimiento, a la vez que desarrollamos nuevas funcionalidades.



# Resultados



## Upgrade

Desarrollo de una aplicación centralizada para dejar atrás el uso de planillas



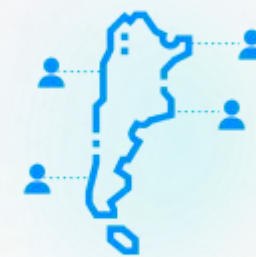
## Accesibilidad

Acceso a la aplicación en cualquier momento y cualquier lugar sin la necesidad de una red interna.



## Centralización

Integración total de distintos módulos de carácter académico en un solo lugar



## Expansión

Permite ampliar la cantidad de usuarios y tráfico de datos dentro de las funcionalidades del sistema.

